

 <b>ulrifunction</b> Computer and Technology Innovation	<b>ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ &amp; ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ</b>		
	<b>ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ: 27/09/2022</b>	<b>ΕΚΔ: 5<sup>η</sup></b>	<b>ΕΓΧ</b>

## **Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Όραμα της εταιρείας που εκφράζει ταυτόχρονα και την πολιτική της, είναι μπορεί να καλύψει όλες τις ανάγκες, σε επίπεδο τεχνολογίας έτσι ώστε να κάνει πιο εύκολη την εργασία του προσωπικού των πελατών της αλλά και πιο παραγωγική την ίδια την εταιρεία των πελατών της.

Η εταιρεία βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και προϊόντων της, επενδύοντας σε έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την πλήρη ικανοποίηση των υφιστάμενων αλλά και μελλοντικών αναγκών και απαιτήσεων των πελατών της.

Για το λόγο αυτό, η εταιρεία εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος στις υπηρεσίες της που είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις των ISO 9001 και ISO 14001 και δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών, ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της, συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, παρακολούθηση της ροής υπηρεσιών που παρέχει και την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της, προβαίνοντας στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Επιπρόσθετα δεσμεύεται για την προστασία του περιβάλλοντος, την πρόληψη της ρύπανσης, τον συνεχή περιβαλλοντικό έλεγχο όλων των δραστηριοτήτων της για την συμμόρφωση με τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων.

Η συμβολή των ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, αναφορικά με την ποιότητα και το περιβάλλον, είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση και η βελτίωση των στόχων που έχουν τεθεί μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια και τη διαρκή βελτίωση του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος.

Είναι σημαντικό για την εταιρεία να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του συστήματος και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών/προϊόντων και η επιτυχής λειτουργία της εταιρείας βασίζεται στους ανθρώπους της.