

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

1. Εισαγωγή – Σκοπός

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας καθορίζει το σύνολο των αρχών, αξιών και κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας και των ανθρώπων της.

Αποτελεί θεμελιώδες κανονιστικό πλαίσιο το οποίο καθοδηγεί το προσωπικό, τη Διοίκηση, καθώς και τους συνεργάτες και προμηθευτές, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που διέπεται από υπευθυνότητα, διαφάνεια, επαγγελματισμό και αμοιβαίο σεβασμό.

Σκοπός του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας είναι η ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας, η διασφάλιση της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και τις εσωτερικές πολιτικές, καθώς και η ενδυνάμωση της εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας, των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών της.

2. Αξίες και Θεμελιώδεις Αρχές

Η λειτουργία της εταιρείας βασίζεται σε ένα σύνολο αρχών που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο λαμβάνονται οι αποφάσεις και υλοποιούνται οι δραστηριότητές της. Η εταιρεία επιδιώκει σταθερά την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και προϊόντων, επενδύοντας στη συνεχή βελτίωση και στην κάλυψη των αναγκών των πελατών της. Παράλληλα, όλες οι επαγγελματικές δραστηριότητες διενεργούνται με ακεραιότητα, διαφάνεια και σεβασμό προς τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας.

Η προστασία των πληροφοριών και η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας αποτελούν θεμελιώδη υποχρέωση όλων, ενώ η εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί υψηλό επίπεδο ασφάλειας πληροφοριών.

Εξίσου σημαντική είναι η προαγωγή ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στον σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, στην ισότητα ευκαιριών και στην απόλυτη μηδενική ανοχή έναντι κάθε μορφής βίας ή παρενόχλησης.

Επιπρόσθετα, η εταιρεία δρα με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και την υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης.

3. Συμπεριφορά στον Χώρο Εργασίας

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να επιδεικνύουν επαγγελματική συμπεριφορά σε κάθε συναλλαγή και συνεργασία, συμβάλλοντας σε ένα κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας. Η επικοινωνία πρέπει να χαρακτηρίζεται από ευγένεια, σεβασμό και σαφήνεια, ενώ η συνεργασία να βασίζεται στη διάθεση για υποστήριξη και κοινή επίτευξη στόχων.

Η εταιρεία δεν ανέχεται οποιαδήποτε συμπεριφορά που ενδέχεται να προκαλέσει προσβολή, εκφοβισμό ή αποκλεισμό, ανεξαρτήτως μορφής.

Κάθε μορφή βίας, παρενόχλησης ή διακριτικής μεταχείρισης απαγορεύεται ρητά και αντιμετωπίζεται με τη δέουσα σοβαρότητα.

4. Σχέσεις με Πελάτες και Συνεργάτες

Η σχέση της εταιρείας με τους πελάτες και τους συνεργάτες της βασίζεται στην εμπιστοσύνη, την αξιοπιστία και την επαγγελματική συνέπεια.

Η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, να ανταποκρίνεται με υπευθυνότητα στις ανάγκες των πελατών και να τηρεί τις συμφωνημένες υποχρεώσεις της.

Η συμπεριφορά των εργαζομένων απέναντι στους τρίτους πρέπει να αντικατοπτρίζει τις αξίες της εταιρείας, διασφαλίζοντας ότι κάθε επαγγελματική αλληλεπίδραση χαρακτηρίζεται από ειλικρίνεια, διαφάνεια και σεβασμό.

5. Ασφάλεια Πληροφοριών και Προστασία Δεδομένων

Η προστασία των πληροφοριών αποτελεί κρίσιμο στοιχείο της λειτουργίας της εταιρείας.

Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών στις οποίες έχουν πρόσβαση.

Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων γίνεται αποκλειστικά για επαγγελματικούς σκοπούς και σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές ασφάλειας.

Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινοποίηση ή διαχείριση δεδομένων.

Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Οποιοδήποτε περιστατικό ή υπόνοια παραβίασης της ασφάλειας πληροφοριών πρέπει να αναφέρεται άμεσα μέσω των προβλεπόμενων διαδικασιών.

6. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Η εταιρεία λειτουργεί πλήρως συμμορφούμενη με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, καθώς και με τα εφαρμοζόμενα πρότυπα και κανονισμούς.

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να ενεργούν σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και να σέβονται τα πνευματικά δικαιώματα και τις κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρείας.

Η άγνοια των ισχυόντων κανόνων δεν απαλλάσσει από την ευθύνη συμμόρφωσης.

7. Σύγκρουση Συμφερόντων

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να ενεργούν με γνώμονα το συμφέρον της εταιρείας και να αποφεύγουν καταστάσεις όπου προσωπικά συμφέροντα ενδέχεται να επηρεάσουν την αντικειμενικότητα των επαγγελματικών τους αποφάσεων.

Σε περιπτώσεις όπου προκύπτει ή ενδέχεται να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων, αυτή πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα στη Διοίκηση, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια και η ορθή διαχείριση της κατάστασης.

8. Δώρα και Παροχές

Η αποδοχή ή παροχή δώρων και παροχών επιτρέπεται μόνο όταν αυτά εμπίπτουν σε πλαίσιο επαγγελματικής ευγένειας και δεν επηρεάζουν την αντικειμενικότητα ή την ανεξαρτησία των αποφάσεων.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε μορφή παροχής που μπορεί να εκληφθεί ως απόπειρα επηρεασμού ή αθέμιτης συναλλαγής. Σε περιπτώσεις αμφιβολίας, απαιτείται ενημέρωση και καθοδήγηση από τη Διοίκηση.

9. Περιβάλλον και Βιωσιμότητα

Η εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της περιβαλλοντικής προστασίας και δεσμεύεται να λειτουργεί με υπευθυνότητα ως προς τη χρήση των φυσικών πόρων και τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Η υιοθέτηση πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρησιακής στρατηγικής και ενθαρρύνεται η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στην επίτευξη των σχετικών στόχων.

10. Αναφορά Παραβάσεων

Η εταιρεία ενθαρρύνει την υπεύθυνη στάση έναντι της αναφοράς περιστατικών που παραβιάζουν τον παρόντα Κώδικα.

Κάθε εργαζόμενος έχει το δικαίωμα και την υποχρέωση να αναφέρει συμπεριφορές ή πρακτικές που δεν συνάδουν με τις αρχές της εταιρείας.

Όλες οι αναφορές εξετάζονται με εχεμύθεια και αντικειμενικότητα, διασφαλίζοντας την προστασία των εμπλεκόμενων πλευρών και την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής αντιποίνων.

11. Εφαρμογή και Ευθύνη

Η συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας αποτελεί υποχρέωση όλων των εργαζομένων και στελεχών της εταιρείας.

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την εφαρμογή, την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση του παρόντος Κώδικα, καθώς και για την παροχή της απαραίτητης καθοδήγησης προς το προσωπικό.

Η παραβίαση των διατάξεων του Κώδικα ενδέχεται να επιφέρει πειθαρχικές ή άλλες συνέπειες, ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης.

12. Τελικές Διατάξεις

Ο παρών Κώδικας εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας, αποτελεί βασικό εργαλείο εταιρικής διακυβέρνησης και αναπόσπαστο μέρος του Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρείας.

Κοινοποιείται στο σύνολο του προσωπικού και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία έγκρισής του από τη Διοίκηση.

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα περιοδικής αναθεώρησης και επικαιροποίησής του, με στόχο τη συνεχή προσαρμογή του στις απαιτήσεις του κανονιστικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Καλλιθέα, 25.06.2026

Για τη Διοίκηση,

Αναστάσιος Δημητριάδης

Νόμιμος Εκπρόσωπος